

Sekretesspolicy

JOOL Markets AS
Januari 2018

1 Syfte och omfattning

Syftet med denna Sekretesspolicy ("Policyn") är att tillhandahålla information om hur dina grundläggande rättigheter och friheter skyddas från att äventyras av JOOL Markets AS ("JM") behandling av personuppgifter. Hos JM ska personuppgifter behandlas i enlighet med gällande svensk lagstiftning och de rimliga förväntningar som de fysiska personer har, vilka personuppgifterna är relaterade till ("Registrerade").

Detta uttalande anger policyutlåtandet för JM och kommer att stödjas av interna policyer och förfaranden som beskriver ytterligare detaljer om genomförda åtgärder och interna rutiner.

Uttalandet gäller alla juridiska personer som direkt eller indirekt kontrolleras av JM, inklusive bundna agenter, kollektivt kallad "JM", "Firman", "Koncernen".

2 Sekretesspolicy

JM har åtagit sig att behålla sekretess, integritet och säkerhet för personlig information för nuvarande, före detta samt potentiella kunder. Hos JM förstår vi vår skyldighet att behålla information om dig både konfidentiellt och säkert vid alla tider. Vi upprätthåller rutiner för insamling, användning, säkring och delning av personlig och/eller icke-offentlig information ("Kundinformation"). I enlighet med vår princip, "etik vi alla kan vara stolta över", kan du vara säker på att vi är fast beslutna att alltid skydda din integritet. Detta innebär att:

- Vi kommer inte att sälja eller avslöja någon icke-offentlig personlig information om dig till någon annan än vad som krävs enligt lag med anledning av någon undersökning av relevanta jurisdiktioner.
- Vi kommer inte att ge ut Kundinformation till någon tredje part för marknadsföringsändamål utan skriftligt samtycke.
- Vi kommer aldrig använda din Kundinformation till din orättvisa fördel.
- Vårt åtagande om integritet kommer att förbli på plats för tidigare kunder (med vilka relationen med JM har upphört) och gäller även för potentiella kunder.

3 Hur och varför vi erhåller personlig information

Under normal affärsverksamhet kan vi få samla in och använda olika typer av information som vi anser vara nödvändig för att driva vår verksamhet och förse dig bästa möjliga kundservice. Sådan information förväntas delas mellan våra dotterbolag enbart för normal affärsverksamhet. Sådan information kan innefatta:

- Din personliga data mottagen från dig sådant som namn, födelsedatum, adress och andra kontaktuppgifter etc., inklusive information vi erhåller från dig för att kunna utföra våra KYC-skyldigheter.
- Information vi får från dig - i skriftligt eller muntligt format - angående ditt förhållande, kundavtal och/eller transaktioner med oss eller andra.

- Information om dina interaktioner med JM och din användning av våra tjänster (inklusive handelsaktivitet och information som samlats in via dataöverföringsverktyg).

Vi är skyldiga att spela in telefonsamtal där vi tillhandahåller investeringstjänster till våra kunder. Vi spelar in alla samtal vi har med våra kunder. Inspelningarna kommer att lagras i minst fem år, vilket är samma tidslängd som vi är skyldiga att lagra skriftlig dokumentation. Inspelningarna raderas när det inte längre finns något behov av att lagra dem.

4 Informationssäkerhet

Vi är fast beslutna att hindra andra från att komma åt din Kundinformation, och vi upprätthåller rutiner och teknik utformad för detta ändamål. I synnerhet begränsar vi tillgången till information om dig endast till de partners och medarbetare som behöver veta informationen för att kunna erbjuda dig bästa möjliga produkter och tjänster.

JM, och dess dotterbolag, kommer att ha tillgång till dina icke-offentliga personuppgifter. JM åtar sig om att hålla sådan information i förtroende och att följa denna sekretesspolicy.

5 Hur vi delar ut information om dig till tredje parter

När du gör affärer med JM, kan du lita på oss att behålla din information konfidentiell. Vi kommer inte att uppge Kundinformation till tredje parter utanför JM-gruppen för deras marknadsföring utan att erhålla skriftligt samtycke.

I vissa fall är vi skyldiga att ge information till myndigheter och andra som har lagstadgad rätt att begära det.

6 Cookies och liknande teknologi

JM och våra tredje partsleverantörer kan använda cookies och liknande teknologi för att stödja användningen av våra webbplatser. Cookies är små mängder data som en webbplats byter ut med en webbläsare eller applikation på en besökares dator eller mobilenhet. Cookies hjälper oss att samla information om besökare på våra webbplatser, inklusive datum och tid för besök, visade sidor, tid som spenderas på våra webbplatser eller allmän information om enheten som användes för att komma åt webbplatsen. Cookies används även för säkerhetsändamål och för att anpassa din upplevelse, exempelvis genom att skraddarsy din skärmlayout.

Du kan vägra eller ta bort cookies. De flesta webbläsare och mobila enheter har sina egna inställningar för att hantera cookies. Om du vägrar cookie genom egna inställningar kan du uppleva besvär när du använder våra webbplatser. Du kan till exempel få svårigheter med att logga in och komma åt ditt konto, eller vi så kan vi få problem med att känna igen dig, din enhet eller dina onlineinställningar.

7 Annan information

Om du bestämmer dig för att stänga ditt konto, kommer vi att fortsätta följa sekretesspolicyn och rutinerna som beskrivs här.

Exemplen i Policyn är just exempel och de är inte avsedda att vara uttömmande. Vi jobbar ständigt på att förbättra våra kommunikationsmetoder och lägger till ny funktionalitet och funktioner på vår hemsida och våra befintliga tjänster. På grund av dessa löpande ändringar, ändringar i gällande lag och den föränderliga tekniken, kommer vår datapraxis att ändras från tid till annan. Vi förbehåller oss därför rätten att ändra denna policy. Om och när vår datapraxis ändras, meddelar vi dig ändringarna genom att lägga upp en uppdaterad version av Policyn på vår hemsida.

8 Rättigheter

Alla som frågar har rätt till grundläggande information om hur personuppgifter behandlas i ett företag enligt art. 12 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter (GDPR). JOOL Markets har lämnat informationen i denna policy och kommer att hänvisa till den vis behov. De som är registrerade (registrerade) i ett av JOOL Markets system har rätt att få tillgång till sin egen information. Den registrerade har också rätt att begära att felaktiga, ofullständiga eller uppgifter som JOOL Markets inte får behandla korrigeras, raderas eller kompletteras. Ärenden från den registrerade måste besvaras kostnadsfritt och inom 30 dagar.

Om någon hantering, t.ex. marknadsföring, baseras på ditt samtycke, har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

De registrerade har rätt att invända mot JOOL Markets behandling av personuppgifter och kan också lämna in ett klagomål till den norska tillsynsmyndigheten - Datatilsynet.

De registrerade har rätt att erhålla personuppgifter om honom eller henne, som han eller hon har lämnat till JOOL Markets, på ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan controller.

9 Kontaktinformation DPO

Avseende all hantering rörande personuppgifter kan du kontakta vår Data Protection Officer (DPO):

Truls Lindmo
DPO

Mobile: +47 91 61 38 00
Office: +47 21 01 85 30
E-mail: tl@joolmarkets.no